

令和2年度 利用者アンケート結果

実施期間：令和3年1月20日~2月6日

令和3年3月

小平市民活動支援センターあすぴあ

2020 年度あすぴあ利用者アンケート結果

2021 年 3 月

あすぴあ利用者アンケートを下記の通り実施しました。アンケート用紙は本報告の最後をご覧ください。

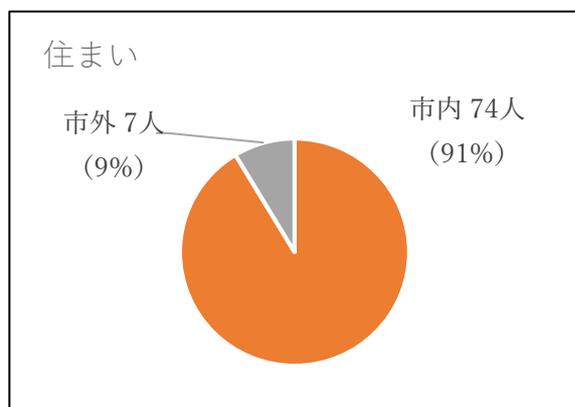
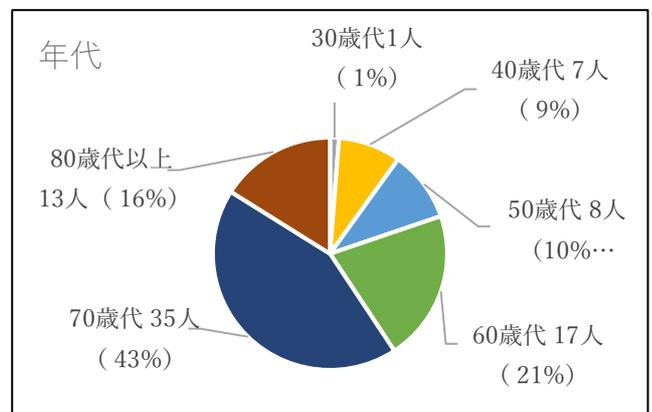
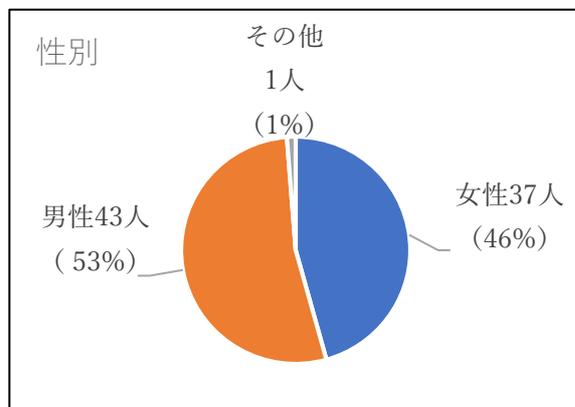
【実施時期】 2021 年 1 月 20 日(水)～2 月 6 日(土)

- 【実施方法】
- ・ 会議室利用時に配布
 - ・ 交流スペースに配置
 - ・ 元気村館内施設に配布
 - ・ 利用登録団体および登録個人にメール送信
 - ・ あすぴあ HP に掲載：Word 版アンケート用紙、Google アンケートフォーム
 - ・ Facebook、メールマガジンでお知らせ
 - ・ 市内公民館に配布

【回収枚数】 81 件（Google フォーム 41 件、紙回収 40 件）

集 計 結 果

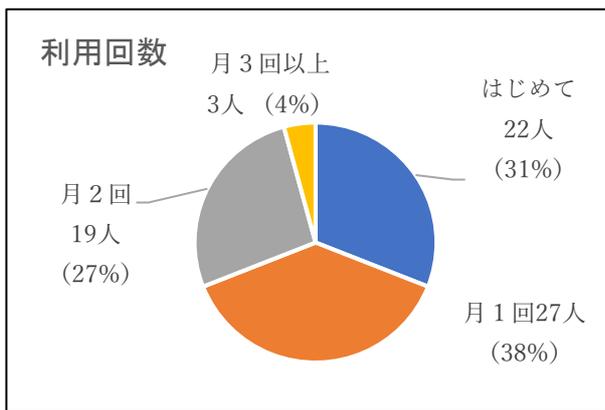
■属性



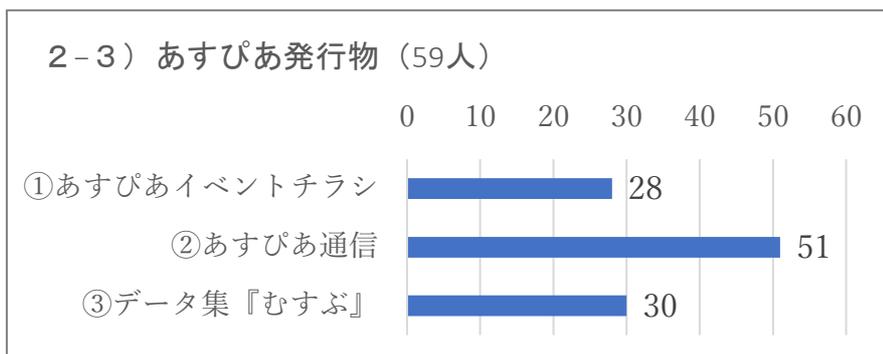
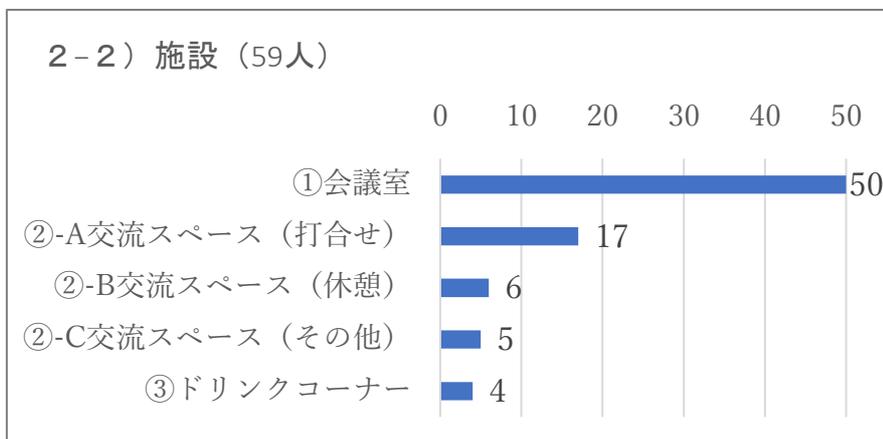
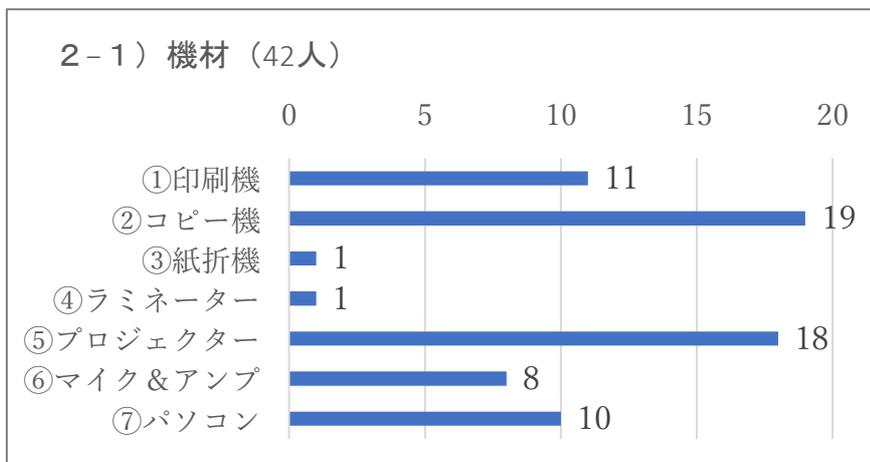
〈分析〉

- ① 昨年度から実施した Google アンケートフォームによる回答は、昨年度は回答数 85 件中 19 件(22%)でしたが、今年度は約半数となり、不特定多数の方々からの回答が寄せられたと思われます。
- ② 性別も、昨年度は女性が多かったですが (53%)、今年度は比率が逆転し男性が多くなっています。
- ③ 年齢構成を見ると、60 歳代以上の、いわゆるリタイアシニア世代が圧倒的に多いことがはっきり現れました。今後は若い世代の利用を促進するための方策を検討する必要があります。

■設問1 この1年間の利用回数



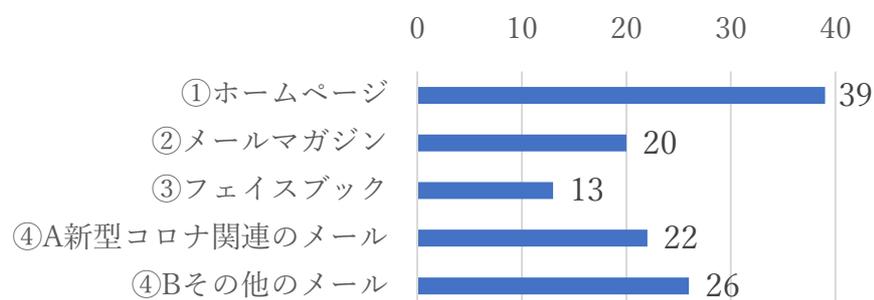
■設問2 この1年間で利用したもの（複数回答可） *（ ）内は有効回答数



2-4) 情報媒体 (紙) (53人)



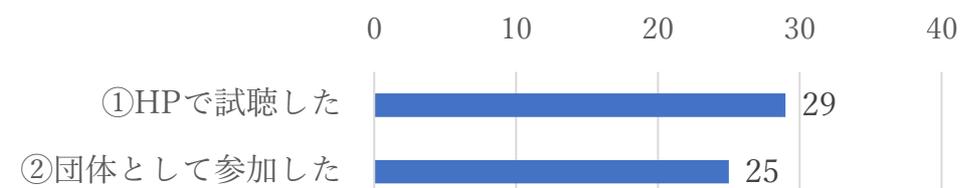
2-5) WEB等 (46人)



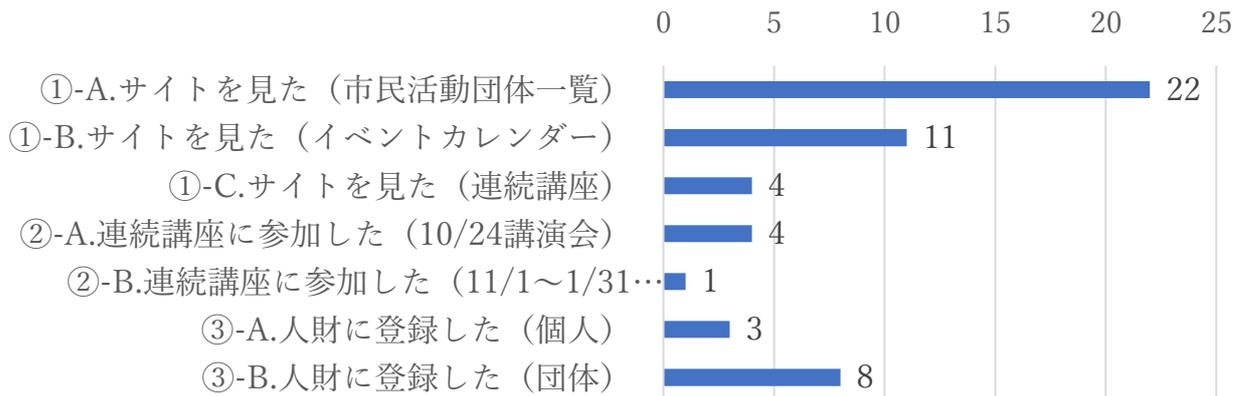
2-6) イベント (20人)



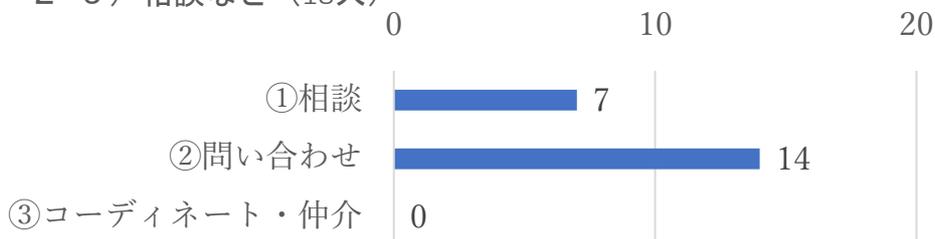
2-7) 元気村まつりウィーク2020 (43人)



2-8) こだいら人財の森 (32人)



2-9) 相談など (18人)



〈アンケート分析の視点〉

今年度のアンケートでは、初めてオンラインで実施した元気村まつりを核にして、前後のイベントとの相関関係を見ました。

1) 元気村まつり前の Zoom イベント参加者が、元気村まつりに参加しているか？ (重複あり)

A. 9/26 Zoom 講座参加者 10 人のうち 7 人が元気村まつりに参加 (視聴または団体参加)

B. 10/3 Zoom 講座参加者 8 人のうち 6 人が元気村まつりに参加 (視聴または団体参加)

E. 9/19 交流サロン参加者 5 人のうち 4 人が元気村まつりに参加 (視聴または団体参加)

↓

★Zoom の講座やサロンの参加者合計 23 名のうち 17 名が元気村まつりに参加した (7 割以上) ことになり、元気村まつり前に Zoom を習得してまつりにたくさん参加するという目的は達成しました。

2) 元気村まつりに参加 (視聴または団体参加) した人が、その後のイベントに参加しているか？

①まつり HP を視聴した 29 人のうち、その後の講座 (C.D. Zoom 超初心者向け講座) に参加したのは 4 人

②まつり団体参加 25 人のうち、その後の講座 (C.D. Zoom 超初心者向け講座) に参加したのは 1 人

↓

★元気村まつり後の Zoom 講座は「超初心者向け」だったため、上記設問 1) の方々はすでに習得されていて参加する必要がなかったと思われます。

*但し、今回のアンケートは日頃からあすぴあを利用していたり情報が届いている方々を対象にしたもので、Zoom 講座の参加者には行っていません。

3) その他

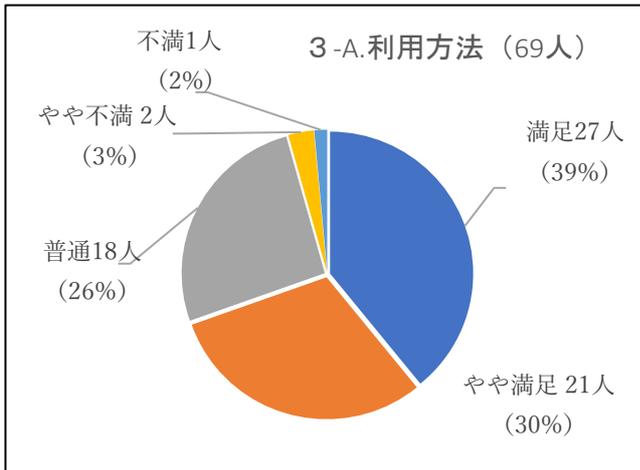
まつり参加団体はまつりを視聴しているか？→団体参加 25 人のうち 11 人視聴

↓

★せっかく動画や写真、インタビュー等で参加したのに、そのことが団体内部で周知されていなかったようで、大変残念です。

*参考：まつり HP を見た人 29 人の内訳は、団体 11 人、団体以外 18 人

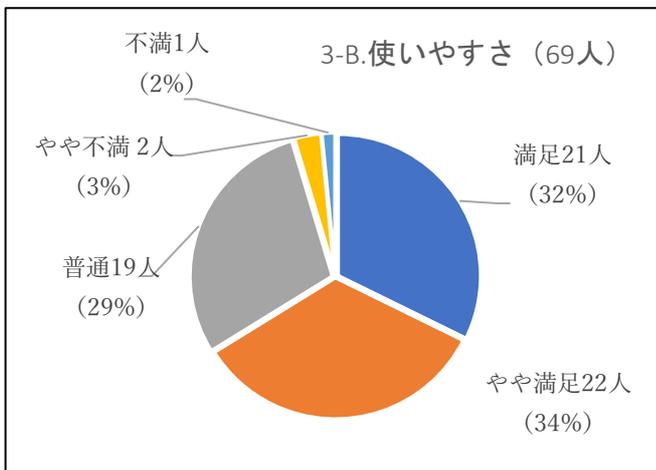
■設問3 全体的な施設の満足度 * () 内は有効回答数



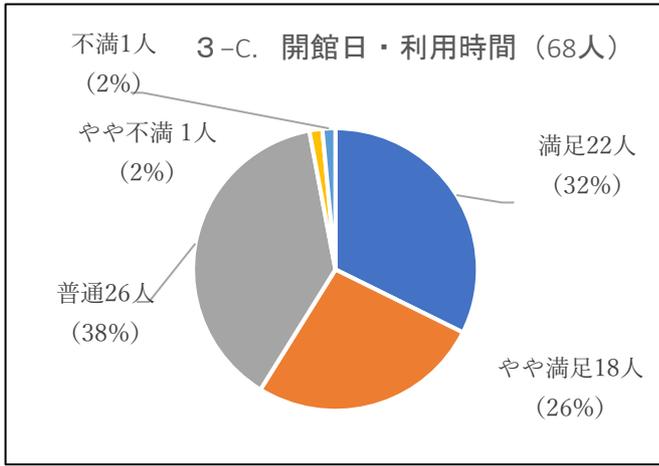
- ・やや満足：HP等の情報は有用です〈70代、はじめて〉
- ・普通：コロナで団体として活動出来なかった。〈70代、はじめて〉
- ・普通：1, 2-1)2)3)4)5)及び2-7)8)9)は、何も利用なし。回答項目がない。〈70代、はじめて〉
- ・普通：場所が取りにくい〈60代、月1〉
- ・やや満足：利用できる部屋がいくつかあり、賑わいが生まれるとよいなと思います〈40代、月2〉
- ・やや不満：具体的な利用法がわからない。講座等開くにはどうすればよいのか、その他そもそもどういったことができるのかが分からない。〈40代、はじめて〉

座等開くにはどうすればよいのか、その他そもそもどういったことができるのかが分からない。〈40代、はじめて〉

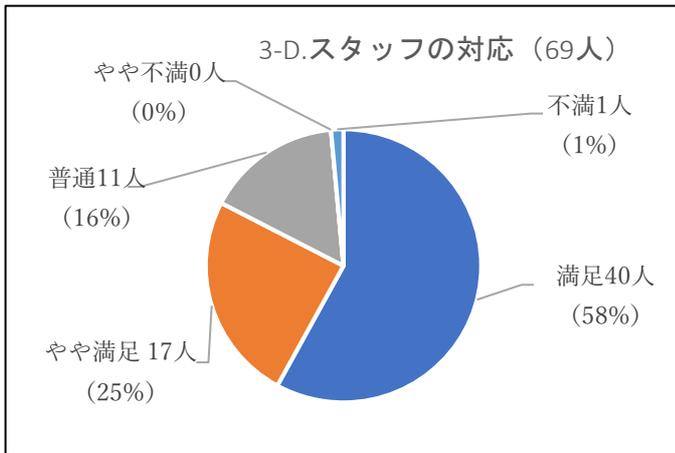
- ・不満：権威主義的。〈40代、はじめて〉



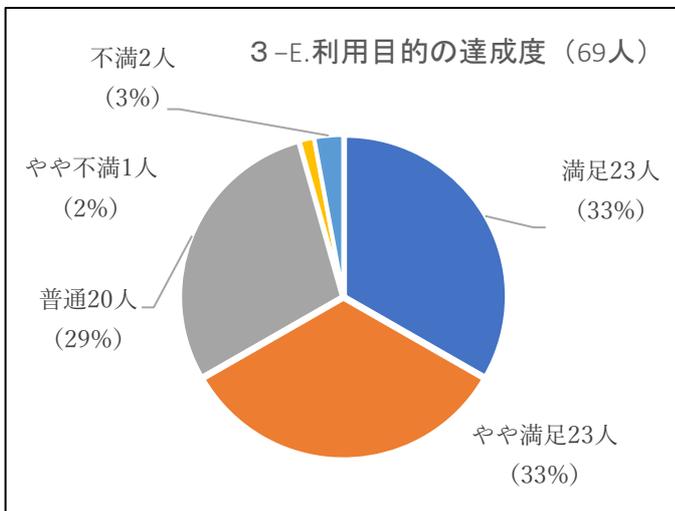
- ・普通：とおいで、不便〈50代、はじめて〉
- ・普通：小平市南に住んでいるので、通えなかった。〈70代、はじめて〉
- ・普通：視聴覚、マイク等の機材が古い〈60代、月1〉
- ・普通：会議参加しか使っていないので旨くコメントできません、〈70代、はじめて〉
- ・やや不満：外れたところにあり、集まりにくい。〈60代、はじめて〉
- ・不満：会議室を1人でも借りられるようにしてほしい。たいよう福祉センター・あおぞら福祉センターは1人でも借りられます。〈40代、はじめて〉



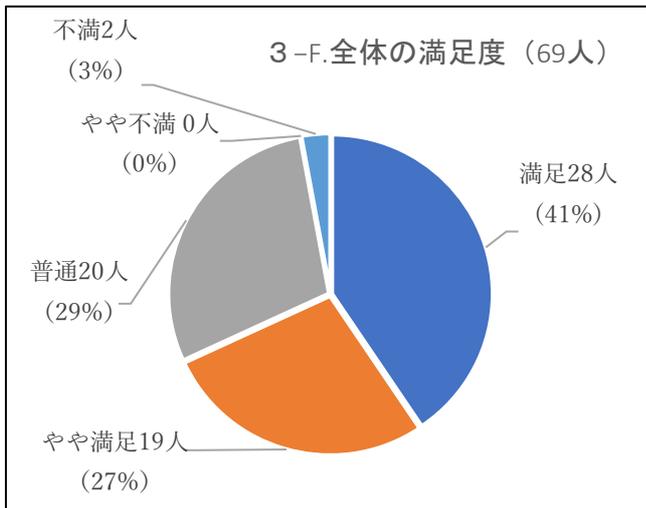
- ・普通：会議参加しか使っていないので旨くコメントできません〈70代、はじめて〉、
- ・やや不満：月曜日の休館日〈80代、はじめて〉
- ・不満：16時から20時など、枠だけではない利用が出来たら助かります〈40代、月2〉



- ・満足：親切、丁寧〈80代、月1〉
- ・満足：我々のPC勉強会での職員の方のZoomのご指導に感謝しています。〈80代、月1〉
- ・満足：いつもお世話になっており感謝しています〈40代、月2〉
- ・満足：親切です〈70代、はじめて〉
- ・やや満足：にこやかに対応してくださいました。〈50代、はじめて〉



- ・満足：Zoomのご指導をいただき有難うございました。〈80代、月1〉
- ・やや満足：この一年はコロナ禍で、一度も使っていません。アンケート回答はその前の使わせていただいていた時のものです。昨年という縛りの中では1, 2回しか使っていません。〈80代、月2〉
- ・不満：利用しないで、自宅で作業しています。〈40代、はじめて〉



- ・満足：市民活動に対する真摯な態度と情熱を感じます〈60代、月1〉
- ・普通：あまり利用してこなかったが、市民活動の交流をする場としては重要な場所だと認識してはいる。〈60代 はじめて〉

■設問4 コロナ禍でのセンター（あすぴあ）の対応についての意見

- ・オンライン、特に zoom の取り組みは素晴らしい。〈50代、はじめて〉
- ・Zoom の使い方講座をやっていますが、それ以外に助成金を紹介してください。Zoom の有料プランは一ヶ月 2,000 円かかりますけど、パソコンが扱える人に助成金を紹介してってください。〈40代、はじめて〉
- ・スタッフの皆さんの献身的活動に感謝しています。私(たち)の居場所の一つとして意識しています。〈80代、月2〉
- ・Zoom の講座を開かれたのは大変ありがたかったです。〈80代、月1〉
- ・コロナ禍、人との接触を避ける中で、自分の団体の関係者に会うだけで精一杯。講座受講や他団体との交流までたとえオンラインだとしても心と体が向かない。今は残念ですがじっと耐えて、少し良くなったら是非また参加させて頂きたい。〈50代、はじめて〉
- ・コロナ禍で講演など一切中止したため、この1年は使用していない。〈60代、月1〉
- ・他市主催の講座では Zoom の利用が全面的に禁止のケースがある中、オンライン開催のための勉強会や交流会などを開催していたこと、大変ありがたく思いました。〈40代、月2〉
- ・コロナ禍のなか、いろいろ努力頂き感謝しています。〈70代、月2〉
- ・コロナ禍でもやって下さってありがたく思います。大変ご苦労様です。〈70代、月2〉
- ・しっかり対応をしていただいています。〈70代、月3以上〉
- ・常識的だと思います。〈70代、はじめて〉
- ・アクリル板が用意されたので良いです。〈60代、月2〉
- ・不全の体制をとっていただいて感謝です。〈70代、月2〉

■設問5 その他、センターについて気づいた点や各事業への意見など

意見	回答
<p>市民活動…という視点からは、もう少し利用者の幅が広がってもいいのかなと思います。会員にはシニアで構成されている団体が多いのではないかと思います。シニア・高齢者を対象にした、生きがい、仲間づくり、居場所などに関したテーマの企画もの。包括支援センターとはどういうところか、利用の仕方など、明日の自分の身の置き場に資するテーマなど。〈80代、月2〉</p>	<p>企画へのご提案ありがとうございます。今後の企画立案の際に参考にさせていただきます。</p>
<p>ZoomMeeting が好評で、応募できなかつた方々が大勢います。年間に数回講座を開催していただきたく思います。主催者コースも併せて開催を希望します。初心者コースで自信がついた方たちが 小さな一歩を踏み出すステップアップとして、市民活動の底辺が広がっていくと考えています。視覚障害者パソコン教室では、あすぴあの講座の後に Zoom ミーティングを開催しています。過半数が後期高齢者ですが、音声を頼りにキーボードを操作し、忘れないように毎週入室・退出、マイクの on off など基本動作を繰り返し学んでいます。参加することに慣れ、ホスト役に興味を抱く会員が育ってきました。〈80代、月3以上〉</p>	<p>Zoom の講座に対しての受講希望が大変多く、皆さんの意欲を感じています。3密を避けつつ繋がりを保ち、活動を続けるための新たな手段を1人でも多くの方が手にし、次はその方々がさらにお知り合いに教えて差し上げ、徐々に輪が広がることを願っています。あすぴあとしては、Zoom の使い方講座を含めて、市民活動のために必要な企画を広く考えていきます。</p>
<p>あすぴあ会議室で大きいテーブルの脚が壊れて危険と書かれたものがありますが、廃棄していいのではないのでしょうか。〈60代、月2〉</p>	<p>お目障りで申し訳ございませんでした。大型廃棄物の回収時期が限られているため、一時的な保管場所としていましたが、安心して会議室を使っていただけるよう他へ移動します。</p>
<p>あすぴあホームページで図書一覧や人財の森の登録一覧など表幅が狭くて読みにくいので、ホームページ全体の横幅をもっと広げれば良くなると思います。〈60代、月2〉</p>	<p>ホームページをご覧いただき、ありがとうございます。ホームページの両側に配してある緑は、あすぴあから見える元気村の緑を取り入れて作りました。それによって表の幅が狭くなってご不便をおかけしております。図書一覧のページは最近改良しました。人財の森の登録一覧も今後改良したいと思います。</p>
<p>『あすぴあ』でどんなことができるのか、どう利用したらよいかわからないため、実際名前の登録で終わっています。〈40代、はじめて〉</p>	<p>あすぴあに団体登録すると、Wi-Fi 環境のある会議室が使えたり（月8コマまで、抽選あり）、印刷機や機材が借りられます。また、あすぴあからイベントチラシやメールマガジンが届いたり、団体のチラシを置くこともできます。その他詳しいことはいつでもお問合せください。</p>

その他のご意見

・いつも貴重な情報を頂き、大変感謝しております。今後ともどうぞよろしく願いいたします。〈40代、はじめて〉

・今の時期、個々の考え方が様々に揺れ、一人ひとりの意見が極端に違う。(感染に対して大丈夫と思う人と恐いと思う人がいるように…) だから集まって何かをしようというよりは、個別の対応が大事な時

期なのかなと思います。自戒を込めて。〈50代、はじめて〉

・センターを直接利用する機会が減ってしまいましたが、インターネットを通じて社会のつながりを持つ機会を頂けて、本当に助かります。〈40代、月2〉

・意欲は感じます。〈70代、はじめて〉

令和2年度（2020年度）小平市民活動支援センターあすぴあ利用者アンケート

アンケート実施期間：2021年1月20日（水）～2月6日（土）

2020年はコロナに翻弄された1年でした。そのような中でもセンター（あすぴあ）をご利用いただきましてありがとうございます。今後の運営に活かしてまいりますので、下記アンケートにご協力をお願い致します。

*センター（あすぴあ）のホームページからも入力・送信できます（小平あすぴあで検索）。

- ◆選択肢が複数あるものは、当てはまるもの全てを○で囲んで下さい。
- ◆集計結果は統計的に処理し、センターの広報紙やホームページ等で使わせていただくことがあります。
- ◆個人情報公開されることはありません。

★あなたについてお尋ねします。

性別：（ ）

お住まい：市内、市外

年代：（ ）代

1. この1年間の利用回数は？〈当てはまるものを1つ○で囲んでください〉

①初めて

②定期的に利用している：A. 月1回、 B. 月2回、 C. 月3回以上

2. この1年間で何を利用しましたか？〈当てはまるもの全てを○で囲んでください〉

1) 機材では…①印刷機 ②コピー機 ③紙折機 ④ラミネーター

⑤プロジェクター ⑥マイク&アンプ ⑦パソコン

2) 施設では…①会議室 ②交流スペース（A. 打合せ、B. 休憩、C. その他） ③ドリンクコーナー

3) あすぴあ発行物では…①あすぴあ主催イベントのチラシ ②あすぴあ通信

③市民活動団体データ集『むすぶ』

4) 情報媒体（紙）では…①あすぴあ主催以外のイベントチラシ ②ポスター等掲示物 ③図書

④市民活動団体資料 ⑤他市の資料 ⑥助成金・補助金チラシ

⑦市報などの行政情報

5) Web等では ①ホームページ ②メールマガジン ③フェイスブック

④あすぴあ発信の各種メール： A. 新型コロナ関連情報 B. その他

6) イベントでは…

①パワーアップ講座：

A. 9/26 Zoom 講座（参加者編） B. 10/3 Zoom 講座（主催者編）

C. 1/16 Zoom 超初心者向け講座（基礎編） D. 1/23 Zoom 超初心者向け講座（応用編）

②交流サロン：

E. 9/19 Zoom による交流サロン F. 10/25 Zoom による交流サロン

7) 元気村まつりウィーク2020では… ①あすぴあHPで視聴した ②団体として参加した

8) 人財の森では…①サイトを見た： A. 市民活動団体一覧 B. イベントカレンダー C. 連続講座

②連続講座に参加した： A. 10/24 山崎亮氏講演会 B. 11/1～1/31 活動体

③人財に登録した： A. 個人登録 B. 団体登録

9) 相談など… ①相談 ②問い合わせ ③コーディネート・仲介 裏面に続く➡

3. 全体的な施設の満足度はいかがですか？

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	具体的に
A	施設の利用方法	5	4	3	2	1	
B	施設の使いやすさ	5	4	3	2	1	
C	施設の開館日・利用時間の設定	5	4	3	2	1	
D	スタッフの対応	5	4	3	2	1	
E	利用目的の達成度	5	4	3	2	1	
F	全体の満足度	5	4	3	2	1	

4. コロナ禍でのセンター（あすぴあ）の対応についてご意見がありましたらご記入ください。

5. その他、センターについてお気づきの点や各事業へのご意見などがありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

3月下旬には利用者懇談会も予定しています。

今回のアンケート結果を報告いたしますので、どうぞご参加ください。

アンケート回答および提出方法

- ① あすぴあホームページから回答
- ② Fax
- ③ 持参
- ④ 郵送

問合せ先（送付先）：

小平市民活動支援センターあすぴあ

〒187-0031 小平市小川東町 4-2-1 小平元気村おがわ東 2 階

Tel 042-348-2104 Fax.042-348-2115

E-mail:info@kodaira-shiminkatsudo-ctr.jp