令和２年度（2020年度）小平市民活動支援センターあすぴあ利用者アンケート

アンケート実施期間：2021年1月20日（水）〜2月6日（土）

2020年はコロナに翻弄された1年でした。そのような中でもセンター（あすぴあ）をご利用いただきましてありがとうございます。今後の運営に活かしてまいりますので、下記アンケートにご協力をお願い致します。

＊センター（あすぴあ）のホームページからも入力・送信できます（小平あすぴあで検索）。

◆選択肢が複数あるものは、当てはまるもの全てを◯で囲んで下さい。

◆集計結果は統計的に処理し、センターの広報紙やホームページ等で使わせていただくことがあります。

◆個人情報が公開されることはありません。

★あなたについてお尋ねします。

性別：（　　）　　 お住まい：市内、市外　　 年代：（　　）代

１．この1年間の利用回数は？〈当てはまるものを1つ◯で囲んでください〉

①初めて

②定期的に利用している：A. 月１回、 B. 月２回、 C. 月３回以上

２．この1年間で何を利用しましたか？〈当てはまるもの全てを◯で囲んでください〉

　1）機材では…　①印刷機 ②コピー機　 ③紙折機　 ④ラミネーター

　 　　　　⑤プロジェクター　 ⑥マイク＆アンプ ⑦パソコン

　2）施設では…　①会議室　 ②交流スペース（A. 打合せ、B. 休憩、C. その他）　③ドリンクコーナー

　3）あすぴあ発行物では…　①あすぴあ主催イベントのチラシ ②あすぴあ通信

③市民活動団体データ集『むすぶ』

　4）情報媒体（紙）では…①あすぴあ主催以外のイベントチラシ　　②ポスター等掲示物 ③図書

　　　 ④市民活動団体資料 　　⑤他市の資料 　 ⑥助成金・補助金チラシ

⑦市報などの行政情報

　5）Web等では…　①ホームページ　 ②メールマガジン　 ③フェイスブック

④あすぴあ発信の各種メール：　A. 新型コロナ関連情報 B. その他

　6）イベントでは…①パワーアップ講座：

A. 9/26 Zoom講座（参加者編） 　B. 10/3 Zoom講座（主催者編）

C. 1/16 Zoom超初心者向け講座(基礎編) 　D. 1/ 23 Zoom超初心者向け講座(応用編)

②交流サロン：

E. 9/19 Zoomによる交流サロン 　F. 10/25 Zoomによる交流サロン

7）元気村まつりウィーク2020では…　①あすぴあHPで視聴した ②団体として参加した

　8）人財の森では…①サイトを見た：　A. 市民活動団体一覧　B. イベントカレンダー　C. 連続講座

②連続講座に参加した：　A. 10/24 山崎亮氏講演会　B. 11/1〜1/31 活動体

③人財に登録した：　A.個人登録　 B.団体登録

　9）相談など…　①相談　　②問い合わせ　　③コーディネート・仲介 裏面に続く➡

３．全体的な施設の満足度はいかがですか？

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 具体的に |
| A | 施設の利用方法 | ５ | ４ | ３ | ２ | １ |  |
| B | 施設の使いやすさ | ５ | ４ | ３ | ２ | １ |  |
| C | 施設の開館日・利用時間の設定 | ５ | ４ | ３ | ２ | １ |  |
| D | スタッフの対応 | ５ | ４ | ３ | ２ | １ |  |
| E | 利用目的の達成度 | ５ | ４ | ３ | ２ | １ |  |
| F | 全体の満足度 | ５ | ４ | ３ | ２ | １ |  |

４．コロナ禍でのセンター（あすぴあ）の対応についてご意見がありましたらご記入ください。

５．その他、センターについてお気づきの点や各事業へのご意見などがありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

3月下旬には利用者懇談会も予定しています。

今回のアンケート結果を報告いたしますので、どうぞご参加ください。

アンケート回答および提出方法

1. あすぴあホームページから回答
2. Fax

問合せ先（送付先）：

小平市民活動支援センターあすぴあ

〒187-0031　小平市小川東町4-2-1　小平元気村おがわ東2階

℡　０４２−３４８−２１０４　Fax.０４２−３４８−２１１５

E-mail:info@kodaira-shiminkatsudo-ctr.jp

ホームページ：https://kodaira-shiminkatsudo-ctr.jp

1. 持参
2. 郵送