

平成30年度 利用者アンケート結果

実施期間：平成30年1月10日~26日

実施方法：●あすぴあ登録団体宛にメールで配信

●会議室利用団体に配布

●交流スペースに配置

2019年3月

小平市民活動支援センターあすぴあ

平成 30 年度 小平市民活動支援センターあすぴあ 利用者アンケート集計結果

H31.1.10～1.26 実施

回収枚数 118 枚

★回答者の属性

・性別：

無記入	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代	
5	6	2	10	15	16	17	2	1	女
			1	3	9	24	7	0	男

・居住地

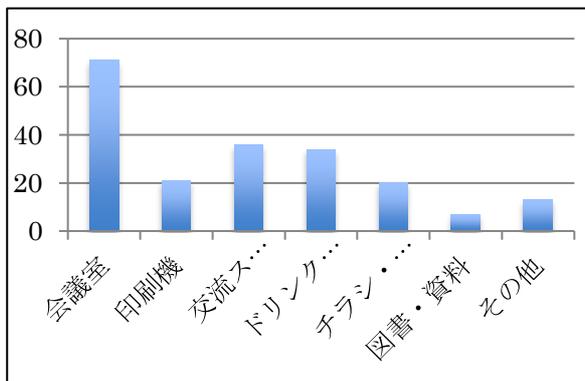
市内	79
市外	33
無記入	6

設問 1. 利用回数はどれくらいですか。

無記入	はじめて	月1回	月2回	月3回以上	未利用
10	9	43	21	26	9

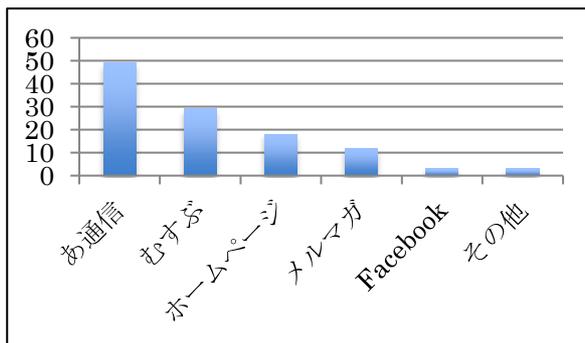
設問 2. 何を利用しましたか〈複数回答可〉

施設備品



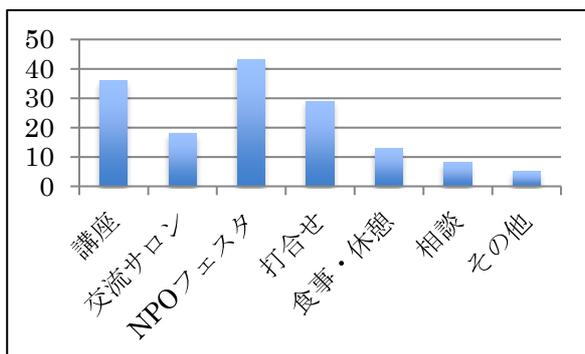
会議室	71
印刷機	21
交流スペース	36
ドリンクコーナー	34
チラシ・掲示板	20
図書・資料	7
その他	13

広報関連



あすぴあ通信	49
むすぶ	29
ホームページ	18
メルマガ	12
Facebook	3
その他	5

イベントほか

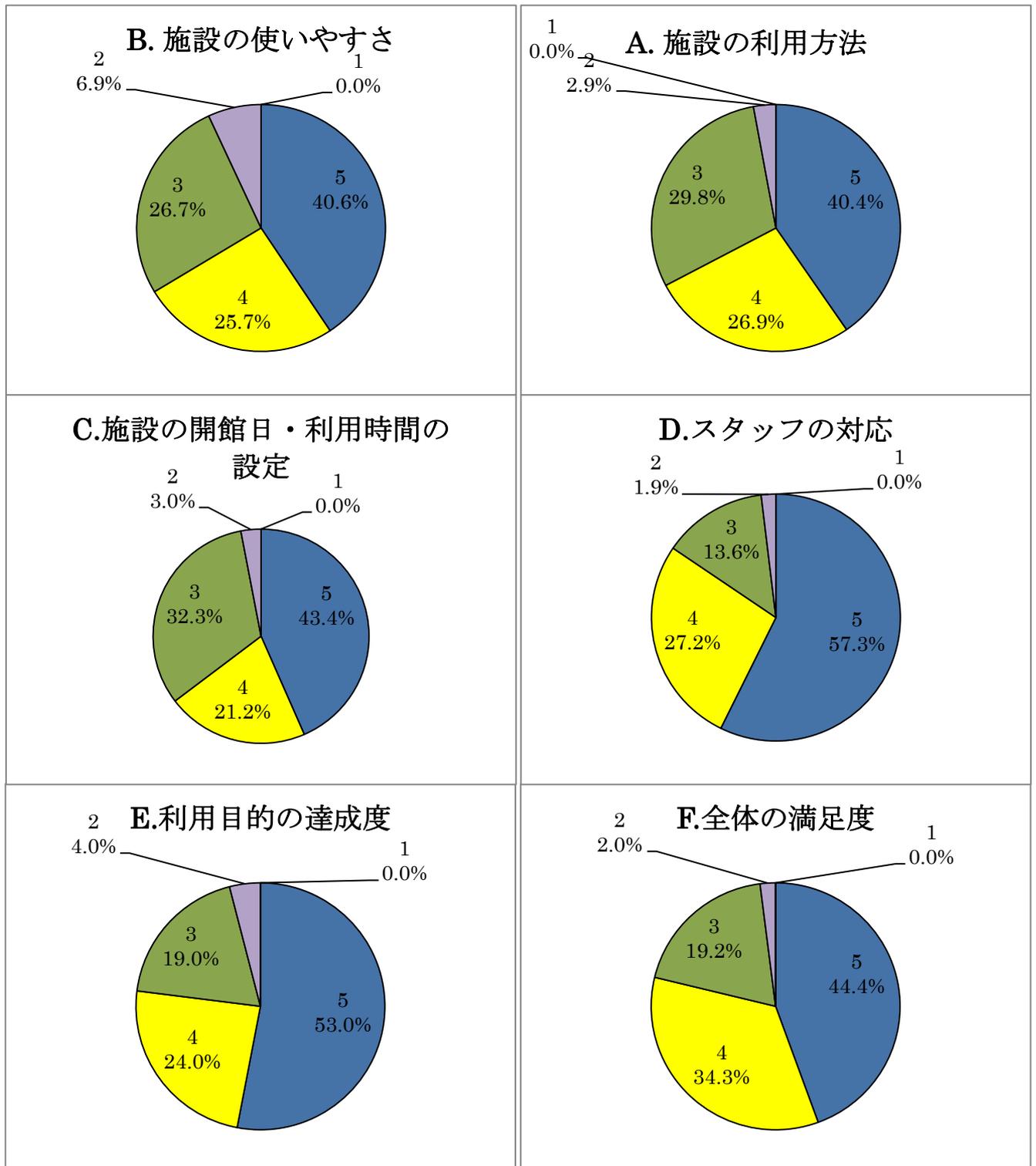


講座	36
交流サロン	18
NPO フェスタ	43
打合せ	29
食事・休憩	13
相談	8
その他	5

設問3. 全体的な施設の満足度はいかがですか

		5. 満足	4. やや満足	3. 普通	2. やや不満	1. 不満	無回答
A	施設の利用方法	4 1	2 5	3 1	3		1 4
B	施設の使いやすさ	4 0	2 3	2 7	7		1 7
C	施設の開館日・利用時間の設定	4 3	1 9	3 2	3		1 7
D	スタッフの対応	5 6	2 7	1 4	2		1 5
E	利用目的の成度	4 9	2 4	1 9	4		1 8
F	全体の満足度	4 2	3 2	1 9	2		1 9

* 下記グラフは「無回答」を除く



たくさんのご要望やご意見をいただきました。ご要望に関しては以下のようにお答えいたします。

ご要望	回答
印刷機やパソコンを最新のものに更新されては いかがでしょうか	印刷機は 2018 年 3 月に新しくしました。
Wi-Fi が使いやすいと助かる 現在、あすぴあ会議室では有線 LAN は使えるが、 複数人でパソコンやタブレットのインターネット を使う場合はケーブルが多くなって大変なので、 無線 Wi-Fi ルーターを是非常設してほしい	2019 年 3 月から会議室に無線 Wi-Fi ルーターを 常設しました。
会議室を定期的に使いたいのですが (学会ビデオ の月 1 回上映です)	抽選申込で希望が重なった時は抽選して決定して おりますので、定期的なご利用に必ずしもお応え できないこともあることはご了承ください。
ホームページへの改善点 ①トップページであすぴあの Facebook へのリン クを貼ってほしい ②NPO フェスタの 1 分動画、2017 年と 2018 年も 掲載してほしい	検討します。
登録団体のホームページを作り公開する。	あすぴあが各団体のホームページを作ってさしあ げることにはできませんが、2019 年 3 月から新たに 市民活動のポータルサイトを設けます。その中に は、市民活動団体データ集『むすぶ』が検索機能付 きで公開されると共に、団体のイベントがわかる 「イベント・カレンダー」も登場しますので、ぜひ ご活用ください。
市内の NPO 等の交流の場としてもっと活用でき ないでしょうか。	今後、さまざまな交流の形を検討していきます。
場所が悪い。ボラセンの様に市役所の近くにあ る方がよいのか、それとも公民館のかわりに使 える施設なのか？	会議室が 1 つありますので、利用団体登録をして いただければ使用できます。また、交流スペースは 登録無しでも打合せや作業に使っていただけま す。
視覚障害者が館内を移動する時、点字ブロック や音声案内などがなく不便	元気村施設および市への要望として引き継ぎま す。
トイレが冷たい。	
駐車場をもっと広くしてほしい	
場所が少々わかりづらかった	
月曜日開館は無理でしょうね	
中央の施設 (市役所、公民館等) からの便が悪い	

〈その他 ご意見〉

- ・アットホームな雰囲気です。
- ・スタッフ皆様の努力に感謝、私たちの居場所の一つ 居場所は大切にしたい。
- ・現在小平市では公共施設マネジメント関連の市民参加が数多く行われています。あすぴあでも昨年秋に「なるほど出前講座 デリバリーこいだいら」を利用した公共施設に関する出前講座がありました。（元気村としては小平市女性のつどいに先を越されましたが）この出前講座の利用は良かったと思います。出前講座は一定の人数が集まらないと呼べません。あすぴあが代表して出前講座を呼んでくれると登録団体も交流スペースに来た市民も知識が豊富になったり、市民活動に役立つ情報が得られたり、市職員も発表の機会があってよいと思いました。
- ・不満ではないのですが、今年度は施設職員の交代などあって色々慌ただしかったと存じます。そういったことでメールの対応などスムーズにやりとりできていたことが時々滞った時に少々どきどきしましたが、おおむね問題ありません。いつもお世話になり、ありがとうございます。
- ・とてもお世話になっております。このように利用させて頂けるスペース、また、相談にもものっていただける場は他にはないので、市民活動をしている団体にはとても貴重だと思います。
- ・会議室申込みには競合して申込み 100%の当選率ではありませんが、十分満足して使わせていただいています。ドリンクコーナーは赤字ですが、利用しています。助かります。
- ・まだ意見を記入するほど参加をしていないので言えません、支援センターの存在をもっと知ってもらえば活気が出ると思います。
- ・外部への発送が少ない様に感じました。
- ・我が会は月曜日が定例日です。あすぴあの定休日と同じなのがやや不満！ 利用回数はイベント有無によって頻度変わります。
- ・家が近くないと、子供が幼稚園小学校に上がると行動範囲が変わって利用する機会がなくなりました。
- ・広くてよい場所ですが、今まで2回ほど会議で使いましたが、他の人はほとんどいなく日中利用している人はどれだけいるのでしょうか？スタッフも1日中いる必要があるのでしょうか？もっと有効利用の方法があるのではないのでしょうか？
- ・会の運営メンバーをなんとか探し当ててほしいと以前からお願いしている。これが見つかれば満足になる。
- ・図書などもっと利用したいという思いはありますが、やはり家や事務所から遠いとなかなか利用するチャンスがありません。（借りるのはいいのですが返しに行く手間を考えるとあきらめちゃう）

ご協力ありがとうございました。