平成30年度　小平市民活動支援センターあすぴあ　利用者アンケート

H31.1.10〜1.26実施

いつも当支援センターをご利用いただきありがとうございます。

今後のセンター運営に活かしてまいりますので、下記アンケートにご協力をお願い致します。

●質問ごとに当てはまる（　）に✔を入れて下さい。

●集計結果は統計的に処理し、センターの広報紙やホームページ等で使わせていただくことがあります。

１．利用回数はどれくらいですか。

（　）初めて　（　）月１回　（　）月２回（　）月３回以上　（　）まだ利用していない

２．何を利用しましたか。〈複数回答可〉

イベントほか

（　）講座

（　）交流サロン

（　）NPOフェスタ

（　）打合せ

（　）食事・休憩

（　）相談

（　）その他

施設・備品関連

（　）会議室

（　）印刷機

（　）交流スペース

（　）ドリンクコーナー

（　）チラシ・掲示板

（　）図書・資料

（　）その他の機器

広報関連

（　）あすぴあ通信

（　）市民活動団体データ集『むすぶ』

（　）ホームページ

（　）メールマガジン

（　）Facebook

（　）その他センター発行物

３．全体的な施設の満足度はいかがですか。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 |
| A | 施設の利用方法 | ５（　） | ４（　） | ３（　） | ２（　） | １（　） |
| B | 施設の使いやすさ | ５（　） | ４（　） | ３（　） | ２（　） | １（　） |
| C | 施設の開館日・利用時間の設定 | ５（　） | ４（　） | ３（　） | ２（　） | １（　） |
| D | スタッフの対応 | ５（　） | ４（　） | ３（　） | ２（　） | １（　） |
| E | 利用目的の達成度 | ５（　） | ４（　） | ３（　） | ２（　） | １（　） |
| F | 全体の満足度 | ５（　） | ４（　） | ３（　） | ２（　） | １（　） |

４．上記回答の「やや不満」「不満」の理由、その他当センターについてお気づきの点や

ご意見などがありましたらご記入ください。書ききれない場合は裏面もご利用ください。

★あなたについてお尋ねします。差し支えない範囲でお答えください

性別：（　　　）　 お住まい：（　）市内（　）市外 年代：（　　）代